

La Società **Lattes S.p.A.** opera da oltre 70 anni nel settore dei trattamenti superficiali delle leghe leggere e produce targhe e pannelli industriali. In questi anni si è affermata nel suo mercato per l'alta competitività dei servizi offerti ai suoi Clienti.

La Società si pone oggi l'obiettivo strategico di rafforzare e sempre più sviluppare questa sua posizione, di disporre degli strumenti necessari per consolidare la sua immagine presso l'attuale parco Clienti e di aggredire altre aree di mercato.

La diversificazione del mercato risulta fondamentale per proteggersi dalle conseguenze delle eventuali difficoltà che potrebbero affliggere un singolo mercato o prodotto di riferimento.

Analizzando con precisione tutti i processi aziendali di cui la Lattes è composta, verificando quali possano essere i rischi e le opportunità connesse ad ogni attività, la Direzione ha stabilito e creato tutte le funzioni indispensabili per la realizzazione della propria politica, definito le dipendenze e previsto le risorse necessarie e indispensabili al raggiungimento degli obiettivi fissati.

In questa ottica risulta di fondamentale importanza la nostra Politica della Qualità che si pone come obiettivo il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente. A tal fine sono stati assegnati ad ogni funzione aziendale gli obiettivi specifici di qualità e sono stati creati tutti gli strumenti per assicurare che detti obiettivi vengano adeguatamente compresi da tutti i responsabili, che vengano applicati correttamente e che ad essi si apportino con regolarità tutti gli aggiornamenti che risultino eventualmente necessari e opportuni; sono inoltre svolte con costanza azioni di analisi e miglioramento dei processi coinvolgendo tutte le figure interessate, dette azioni sono atte a incrementare la sensibilità del personale rispetto alle esigenze del Cliente e di conseguenza dell'Azienda stessa.

Il monitoraggio interno è gestito mediante audit interno, per questa attività sono stati nominati e formati auditor di sistema e processo, i risultati sono analizzati dalla Direzione durante il Riesame annuale della Qualità; questo documento contiene i risultati dell'audit, gli indici e gli indicatori di prestazione dei vari reparti, il Piano di Miglioramento e l'analisi delle non conformità.

La Direzione